

Regulamin świadczenia usług telemedycznych w Centrum Zdrowia FEDERA

§ 1.

Przedmiot regulacji

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług telemedycznych świadczonych przez Centrum Zdrowia FEDERA, w tym: rodzaje i zakres usług, warunki ich świadczenia, wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2.

Definicje

- 1) **Centrum Zdrowia FEDERA, Usługodawca** – Fundacja na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny, 00-150 Warszawa, ul. Nowolipie 13/15, NIP: 5252875947, REGON: 389928249, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem 000000275478;
- 2) **Cena** – cena za Usługę określona w Cenniku;
- 3) **Cennik** – cennik Usług świadczonych przez Centrum Zdrowia FEDERA;
- 4) **E-recepta** – recepta w formie elektronicznej wydawana zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne;
- 5) **E-skierowanie** – skierowanie w postaci elektronicznej, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 15 kwietnia 2019 r. w sprawie skierowań wystawianych w postaci elektronicznej w Systemie Informacji Medycznej;
- 6) **E-zwolnienie** – zwolnienie w formie elektronicznej wydawane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa;
- 7) **Konto MyDr** – indywidualny dostęp Pacjentki/-ta do zewnętrznego serwisu dostawcy usług Mydr.pl zabezpieczony loginem i hasłem;

- 8) **Karta Pacjentki/-ta**¹ – indywidualna kartoteka Pacjentki/-ta w ramach systemu teleinformatycznego, w którym prowadzona jest dokumentacja medyczna Pacjentki;
- 9) **Mydr.pl** - serwis internetowy prowadzony przez MyDr pod adresem <https://www.mydr.pl>, we współpracy z którym Usługodawca realizuje Usługi;
- 10) **MyDr EDM** – system, którego dostawcą jest MyDr, służący do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej, powierzonej do przetwarzania do MyDr na podstawie art. 28 RODO;
- 11) **MyDr** – MyDr spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 465, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000704950, NIP 5252730290, REGON 368795483;
- 12) **Pacjentka/-ent** – osoba korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usług, w tym świadczeń zdrowotnych, udzielanych przez Centrum Zdrowia FEDERA;
- 13) **Polityka Prywatności** – Polityka prywatności Centrum Zdrowia FEDERA, stanowiąca załącznik do uchwały nr 5/2025/Z Zarządu Fundacji na rzecz Kobiet i Planowania Rodziny z dnia 31 października 2025 r. w sprawie przyjęcia nowej Polityki prywatności Centrum Zdrowia FEDERA, dostępna pod adresem: <https://centrumzdrowia.federa.pl/polityka-prywatnosci/>;
- 14) **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
- 15) **Regulamin świadczenia usługi Pacjent On-line** – Regulamin świadczenia usługi Pacjent On-line zintegrowanej z MyDr EDM, dostępny pod adresem internetowym <https://mydr.pl/static/Regulamin.pdf>;
- 16) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

¹ Pod pojęciami takimi jak „Menadżerka”, „Uczestniczka”, „Uchodźczyni”, rozumiemy osoby o wszelkich tożsamościach płciowych.

- 17) **Serwis** – strona internetowa *centrumzdrowia.federa.pl*;
- 18) **Specjalistka/-ta** – osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentki/-ta; w przypadku Usług niestanowiących świadczeń zdrowotnych, osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i wykształcenie umożliwiające świadczenie tych Usług;
- 19) **Świadczenie zdrowotne** – działanie służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia;
- 20) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
- 21) **Umowa** – umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Centrum Zdrowia FEDERA a Pacjentką/-tem wskutek złożenia Zamówienia;
- 22) **Teams, Microsoft Teams** - aplikacja webowa udostępniana przez Microsoft, wykorzystywana przez Centrum Zdrowia FEDERA do świadczenia usług telemedycznych;
- 23) **Microsoft** - Microsoft Corporation (z siedzibą: One Microsoft Way, Redmond WA 98052-6399, USA) oraz Microsoft Ireland Operations Limited (z siedzibą: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin D18 P521, Irlandia).
- 24) **Usługi** – usługi świadczone przez Centrum Zdrowia FEDERA drogą elektroniczną, w tym Teleporada;
- 25) **Ustawa o prawach konsumenta** – Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.);
- 26) **Teleporada** – udzielenie świadczenia zdrowotnego, w tym zakończone wystawieniem e-recepty lub e-zwolnienia, za pośrednictwem narzędzi teleinformatycznych, w tym w szczególności połączenia telefonicznego, czatu online, połączenia video, komunikatora;

- 27) **Zamówienie** – zakup Usługi polegający na wyborze odpowiedniej Usługi lub Usług i zapłacie Ceny;
- 28) **ZnanyLekarz** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.znanylekarz.pl> oraz w aplikacjach mobilnych, prowadzony przez ZnanyLekarz spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (01-217), ul. Kolejowa 5/7, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000347997, NIP 701 022 48 68, REGON 142276657. Serwis umożliwia w szczególności wyszukiwanie usługodawców świadczeń zdrowotnych, rezerwację terminów, dokonywanie płatności za usługi, a także odbywanie teleporad.

§ 3.

Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym do domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych w Serwisie przysługują Centrum Zdrowia FEDERA, MyDr lub innym podmiotom. Korzystanie z praw przysługujących Centrum Zdrowia FEDERA może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za uprzednią zgodą Centrum Zdrowia FEDERA wyrażoną na piśmie. Korzystanie z praw przysługujących MyDr lub innym podmiotom odbywa się na warunkach przez nie określonych.
2. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie komputera lub innego urządzenia umożliwiającego korzystanie z sieci Internet przy wykorzystaniu jednej ze standardowych przeglądarek internetowych, w tym w szczególności Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari lub Opera, posiadających możliwość zapisu plików cookies oraz zapewniających obsługę skryptu Java.
3. W celu bezpiecznego korzystania z Serwisu i Usług zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Pacjentka/-ent posiadało: system antywirusowy, skuteczną zaporę bezpieczeństwa oraz oprogramowanie umożliwiające odczyty plików w formie PDF, np. Adobe Reader.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Pacjentkę/-ta treści o charakterze bezprawnym oraz korzystanie z Serwisu i Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający prawa osób trzecich.
5. Informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Pacjentelek/-ów do

składania ofert zawarcia Umowy. Złożenie Zamówienia przez Pacjentkę/-ta jest równoznaczne ze złożeniem przez Pacjentkę/-ta oferty zawarcia Umowy.

§ 4.

Usługi i Płatności

1. Centrum Zdrowia FEDERA świadczy, za pośrednictwem Serwisu i innych narzędzi teleinformatycznych, Usługi w postaci wybranych konsultacji medycznych, psychologicznych i terapeutycznych, zgodnie z aktualnym Cennikiem.
2. Usługi świadczone są odpłatnie. Dostępne formy płatności, z zastrzeżeniem ust. 3 oraz § 5 ust. 2, to:
 - 1) przelew online;
 - 2) BLIK;
 - 3) płatność kartą.
3. W przypadku zamówienia Usługi osobiście, Pacjentka/-ent opłaca Usługę wraz z umówieniem wizyty:
 - 1) gotówką;
 - 2) przelewem online;
 - 3) kartą kredytową/płatniczą;
 - 4) BLIKiem.
4. W przypadku zamówienia Usługi telefonicznie, Pacjentka/-ent otrzymuje na podany przez siebie adres e-mail link umożliwiający opłacenie Usługi w sposób, o którym mowa w ust. 2. Połączenie telefoniczne jest płatne wg stawki operatora.
5. Płatności za Usługi, o których mowa w ust. 2 i, odpowiednio, ust. 3, realizowane są za pośrednictwem serwisu Przelewy24, którego właścicielem i operatorem jest PayPro SA z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8 (60-198) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887 (dalej jako „Przelewy24”). W przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 2 płatność za Usługę może być realizowana za pośrednictwem innego podmiotu, zgodnie z zasadami korzystania z Portalu Zewnętrznego.
6. Ceny wyrażone są w złotych polskich, w kwotach brutto.

7. Centrum Zdrowia FEDERA może:

- 1) stosować rabaty, które mogą być naliczane za pomocą kuponów rabatowych przyznawanych przez Centrum Zdrowia FEDERA w trakcie akcji promocyjnych, o których Centrum Zdrowia FEDERA informuje w swoich kanałach informacji, w tym za pośrednictwem Serwisu;
- 2) udzielać bezpłatnych Usług określonym grupom pacjentek/-ów, zgodnie z zasadami programów pomocowych przyjętych i realizowanych przez Centrum Zdrowia FEDERA.

§ 5.

Składanie Zamówień

1. Zamówienie Usługi następuje poprzez złożenie Zamówienia za pośrednictwem Serwisu, telefonicznie pod numerem 22 887 81 40 lub osobiście, w siedzibie zakładu leczniczego Centrum Zdrowia FEDERA przy ul. Świętokrzyskiej 30, 00-116 Warszawa, z zastrzeżeniem ust. 2-3.
2. Centrum Zdrowia FEDERA może, na podstawie odrębnych umów z zewnętrznymi dostawcami, umożliwić Zamówienie i realizację Usług za pośrednictwem zewnętrznych portali internetowych i dostarczanych przez nie narzędzi (dalej jako „**Portale Zewnętrzne**”), w tym za pośrednictwem ZnanyLekarz. Do korzystania z Portali Zewnętrznych, w tym w zakresie zasad płatności, zawarcia umowy i realizacji Usług stosuje się postanowienia regulaminów dostarczanych przez Portale Zewnętrzne. W sprawach nieuregulowanych w regulaminach Portali Zewnętrznych stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Zamówienie telefoniczne lub osobiste nie dotyczy Teleporad z użyciem video i jest możliwe jedynie w odniesieniu do Usług w zakresie:
 - (i) wystawienia recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia oraz zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuacji zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia Pacjentki/-ta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej; lub
 - (ii) omówienia wyników badań wykonanych podczas poprzedniej wizyty Pacjentki/-ta w Centrum Zdrowia FEDERA albo badań zleconych Pacjentce/-towi w trakcie takiej wizyty.

4. Składając Zamówienie za pośrednictwem ZnanyLekarz Pacjentka/-ent akceptuje postanowienia Regulaminu serwisu ZnanyLekarz.pl dostępnego pod adresem <https://www.znanylekarz.pl/regulamin> oraz Regulaminu świadczenia usług Konsultacji online dostępnego pod adresem <https://www.znanylekarz.pl/regulamin-uslug-online>.
5. W celu złożenia Zamówienia za pośrednictwem Serwisu Pacjentka/-ent klika w Serwisie przycisk „Zarezerwuj wizytę” i wypełnia formularz Zamówienia dostarczany przez MyDr, w tym, zgodnie ze swoją wolą, akceptuje treść Regulaminu świadczenia usługi Pacjent On-line.
6. Kliknięcie przycisku „Potwierdź i przejdź do płatności” w formularzu Zamówienia stanowi złożenie Zamówienia, jest równoznaczne z zawarciem Umowy i pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
7. W przypadku nieopłacenia Usługi w terminie 1 godziny (jednej godziny) od złożenia zamówienia, Rejestracja jest anulowana, a Umowa uważana jest za niezawartą.
8. Po opłaceniu Zamówienia Pacjentka/-ent otrzymuje na podany przez siebie adres mailowy wiadomość e-mail zawierającą w szczególności potwierdzenie zakupu oraz informację o sposobie i terminie realizacji Usługi.
9. Przed realizacją Usługi konieczne jest założenie Karty Pacjentki/-ta. Upoważniona/-ny pracownica/-ik Centrum Zdrowia FEDERA kontaktuje się z Pacjentką/-em w celu założenia Karty Pacjentki/-ta.
10. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje w terminie zarezerwowanym przez Pacjentkę/-ta. Rezerwacja terminu możliwa jest maksymalnie na miesiąc przed planowaną datą Usługi.
11. Pacjentka/-ent ma obowiązek podać dane zgodne z prawdą, nie zatajając żadnych informacji istotnych z punktu widzenia udzielanego Świadczenia zdrowotnego.
12. Teleporady udzielane są przez 7 dni w tygodniu, w dniach i godzinach dostępności Specjalistek/-ów. W celu udzielenia Teleporady Specjalistka/-ta w uzgodnionym lub ustalonym dniu i godzinie nawiązuje połączenie z Pacjentem/-tką w celu wykonania Usługi.
13. Usługi z użyciem video są realizowane za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez, odpowiednio, MyDr lub ZnanyLekarz.

14. W przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 7 pkt 2 Centrum Zdrowia FEDERA może stosować inne, niż opisane w niniejszym Regulaminie, zasady składania Zamówień oraz może realizować Usługi z użyciem video za pomocą narzędzi innych, niż wskazane w ust. 13, w szczególności za pośrednictwem Microsoft Teams.
15. Pacjentka/-ent nie może mieć w swoim urządzeniu końcowym ustawionych jakichkolwiek blokad, lub zainstalowanego oprogramowania, które mogłyby uniemożliwić wykonanie połączenia przez Specjalistę/-tkę, w tym połączenia z numeru zastrzeżonego.
16. W przypadku, gdy Pacjentka/-ent nie odbierze połączenia Specjalistki/-ty, nie nawiąże połączenia online w umówionym terminie i czasie, uniemożliwi weryfikację swojej tożsamości, lub w inny sposób swoim działaniem lub zaniechaniem uniemożliwi wykonanie Usługi, należność za Usługę nie podlega zwrotowi.
17. Pacjentka/-ent zobowiązana/-y jest posiadać przy sobie dokument tożsamości oraz okazać go na każdą prośbę Specjalistki/-ty w celu identyfikacji.
18. O czasie trwania Teleporady decyduje Specjalistka/-ta biorąc pod uwagę dobro Pacjentki/-ta oraz cel i rodzaj udzielonego Świadczenia zdrowotnego.
19. Pacjent/-tka przed Teleporadą może przekazać Specjalistce/-ście niezbędne informacje lub dokumentację medyczną za pośrednictwem adresu mailowego: dokumenty@federa.pl.
20. Specjalistka/-ta może przerwać udzielanie Teleporady w każdym czasie, gdy Pacjentka/-ent dopuści się naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu. Usługa przerwana w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważana jest za zrealizowaną i nie stanowi podstawy do zwrotu należności za Usługę.
21. Specjalistka/-ta uprawniona/-y jest do odmowy wystawienia E-recepty, E-skierowania lub E-zwolnienia w każdym przypadku, gdy ich wystawienie pozostawałoby w sprzeczności z aktualną wiedzą medyczną lub w przypadku, gdy udzielone przez Pacjentki/-ta informacje, w tym dane zawarte w dokumentacji medycznej, są niewystarczające dla jej wystawienia. Odmowa wystawienia E-recepty, E-skierowania lub E-zwolnienia w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi podstawy do zwrotu należności za Usługę.

22. W przypadku wystawienia E-recepty, Specjalistka/-ta przekazuje Pacjentce/-towi, na wskazany przez nią/niego numer telefonu, kod recepty lub ujawnia receptę w Internetowym Koncie Pacjenta.
23. Świadczenia zdrowotne są dokumentowane w dokumentacji medycznej prowadzonej zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

§ 6.

Odstąpienie od Umowy, reklamacje i zwrot należności

1. Pacjentka/-ent przed wykonaniem przedmiotu Umowy może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 Ustawy o prawach konsumenta.
2. Pacjentka/-ent może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta, ale nie jest to konieczne.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy wysłać pocztą na adres Centrum Zdrowia FEDERA lub drogą elektroniczną na adres mailowy centrumzdrowia@federa.pl.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od złożenia Zamówienia Usługowca zwróci Pacjentce/-towi wpłaconą kwotę za niewykonaną Usługę w całości. Zwrot nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Pacjentkę/-ta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy lub w takiej samej formie, w jakiej dokonała/-ał ona/on zapłaty Ceny.
6. W przypadku odwołania wizyty (odstąpienia od umowy) po upływie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi. Kwota ta stanowi opłatę za gotowość Specjalistki/-ty do świadczenia usług w terminie wybranym przez Pacjentkę/-ta oraz organizację procesu udzielenia świadczenia przez Usługodawcę.
7. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Pacjentce/-towi, jeżeli Centrum Zdrowia FEDERA wykonało w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Pacjentki/-ta, która/-y została/-ał poinformowana/-y przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, że po spełnieniu świadczenia przez Centrum Zdrowia FEDERA, utraci prawo odstąpienia od umowy.

8. Udzielenie przez Pacjentkę/-ta w momencie składania Zamówienia nieprawdziwych informacji co do rzeczywistej, żądanej przez Pacjentkę/-ta liczby Usług, może powodować powstanie po stronie Pacjentki/-ta obowiązku dopłaty za dodatkowo udzielone Usługi, zgodnie z obowiązującym w dniu świadczenia usługi medycznej Cennikiem, lub konieczność wykupienia i umówienia się na wykonanie dodatkowej Usługi.
9. Pacjentka/-ent może złożyć reklamację dotyczącą Usługi wysyłając wiadomość e-mail na adres: centrumzdrowia@federa.pl.
10. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać w szczególności: imię i nazwisko Pacjentki/-ta, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Pacjentka/-ent życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, wskazanie daty Usługi, dokładny opis przyczyn reklamacji oraz datę ich stwierdzenia, żądanie Pacjentki/-ta, a także preferowany przez Pacjentkę/-ta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
11. Centrum Zdrowia FEDERA rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Pacjentka/-ent zostanie poinformowana/-y zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
12. W przypadku, gdy realizacja Usługi będzie niemożliwa z przyczyn zawinionych przez Centrum Zdrowia FEDERA, Pacjentka/-ent zostanie poinformowana/-y o powyższej okoliczności. W terminie 7 dni od powzięcia informacji o powyższej okoliczności Pacjentka/-ent może, według swojego wyboru:
 - 1) odstąpić od Umowy i żądać zwrotu zapłaconej Ceny; lub
 - 2) uzgodnić z Centrum Zdrowia FEDERA inny termin wykonania Usługi.
13. Należność za Usługę nie podlega zwrotowi, gdy brak możliwości wykonania Usługi wynika z przyczyn leżących po stronie Pacjentki/-ta, w szczególności, gdy Pacjentka/-ent:
 - 1) poda nieprawdziwe lub nierzetelne dane, w tym informacje dotyczące swojego stanu zdrowia;
 - 2) złoży nieprawdziwe lub nierzetelne oświadczenie;
 - 3) przedstawi nieprawdziwe lub nierzetelne dokumenty;

- 4) nie będzie odbierała/-ał połączeń od Specjalistki/-ty w związku z próbą realizacji Teleporady;
 - 5) w inny sposób naruszy postanowienia Regulaminu.
14. Odstąpienie od umowy świadczenia usług, a także składanie reklamacji dotyczących usługi Pacjent On-line lub usług świadczonych przez inne podmioty, w tym MyDr, ZnanyLekarz, Microsoft, odbywa się na zasadach przez nie określonych. Usługodawca zastrzega prawo do przekierowania reklamacji Pacjentki/-ta skierowanej do Usługodawcy, a dotyczącej usług Pacjent On-line lub usług świadczonych przez inne podmioty, do, odpowiednio, MyDr lub innego właściwego podmiotu.

§ 7.

Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności, jeżeli do braku dostępu do Serwisu doszło na skutek:
 - 1) problemów technicznych lub awarii systemu informatycznego;
 - 2) wystąpienia błędów lub zakłóceń;
 - 3) wirusów komputerowych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości złożenia Zamówienia lub realizacji Usługi z przyczyn nieleżących po stronie Usługodawcy, w szczególności po stronie MyDr, Przelewy24, ZnanyLekarz, lub Microsoft.
3. Usługodawca ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu, na czas konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości w działaniu Serwisu. Ust. 1 stosuje się odpowiednio.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.

§ 8.

Ochrona danych osobowych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych w zakresie innym niż wynikający z powierzenia przetwarzania danych przez Centrum Zdrowia FEDERA do MyDr

określa MyDr jako odrębny administrator danych osobowych w
https://mydr.pl/static/mydr_privacy_policy.pdf.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, z tym, że do Umów nie stosuje się przepisów ustawy o prawach konsumenta, z wyłączeniem art. 12 ust. 1 pkt 1-12 i ust. 2, art. 13, art. 14, art. 15 ust. 1 i 3, art. 19, art. 21-24, art. 26-37 oraz art. 38 pkt 1, 3-6 i 8 powyższej ustawy.
2. Centrum Zdrowia FEDERA zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna i wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Centrum Zdrowia FEDERA, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu zamieszczenia na stronie internetowej Serwisu informacji o zmianie Regulaminu. Korzystanie z Serwisu przez Pacjentkę/-ta po dokonanych zmianach w Regulaminie jest jednoznaczne z akceptacją zmian Regulaminu.
3. Regulamin zawiera następujące załączniki: Formularz odstąpienia od umowy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 listopada 2025 r.

UL. NOWOLIPIE 13/15
00-150 WARSZAWA

TEL. 22 635 93 95
KONTAKT@FEDERA.ORG.PL

KRS: 0000919580
REGON: 389928249
NIP: 5252875947

....., dnia

Imię i nazwisko

Pacjentki/-ta

Adres

Pacjentki/-ta

Formularz odstąpienia od umowy

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy świadczenia następującej usługi:

Nazwa usługi:

.....
.....

Data zawarcia umowy:

.....

.....,

(podpis)